

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA**

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre SANTI TAURA CATERING S.L y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que SANTI TAURA CATERING S.L pone a su disposición en su [www.grupsantitaura.com](http://www.grupsantitaura.com)

La reserva a través de los sitios web de SANTI TAURA CATERING S.L supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de SANTI TAURA CATERING S.L.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre SANTI TAURA CATERING S.L y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

### **Información previa a la reserva**

SANTI TAURA CATERING S.L informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, SANTI TAURA CATERING S.L informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con SANTI TAURA CATERING S.L a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de SANTI TAURA CATERING S.L y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez enviado el formulario de solicitud de reserva, el establecimiento se pondrá en contacto con el mismo para confirmar y/o modificar la reserva.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

### **Oferta de reservas y referencia de precios**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, SANTI TAURA CATERING S.L ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, SANTI TAURA CATERING S.L se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de SANTI TAURA CATERING S.L se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

### **Indicaciones de los precios**

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, SANTI TAURA CATERING S.L lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

### **Disponibilidad**

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por SANTI TAURA CATERING S.L a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que SANTI TAURA CATERING S.L actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, SANTI TAURA CATERING S.L remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### **Formas de pago**

Para solicitar la reserva no se efectuará ningún tipo de cargo económico.

SANTI TAURA CATERING S.L solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva a menos que la reserva no se efectúe para el "DINS SANTI TAURA. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

### **Cancelación de la reserva**

Si la cancelación se efectúa con más de 48 horas de antelación el establecimiento se les facilitará un cambio de fecha, para así, no perder su ticket. Si la cancelación se efectúa con menos de 24 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada una parte del importe total a satisfacer.

Si usted no asiste a su reserva, el ticket automáticamente pierde su validez.

### **Desistimiento**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.